

HERKENNINGSWIJZER

HOE HERKEN JE LAAGGELETTERDHEID?

In Nederland hebben 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Vaak zijn ze ook digitaal minder vaardig. Laaggeletterden hebben vaker een ongezondere leefstijl en komen daardoor vaker bij de huisarts of in het ziekenhuis. Ze hebben vaker chronische ziekten en gebruiken vaker hun medicatie verkeerd.

Taal maakt mensen en de maatschappij sterker. Daarom zorgt Stichting Lezen & Schrijven er samen met haar partners voor dat zoveel mogelijk mensen in Nederland kunnen lezen, schrijven, rekenen en digitaal vaardig worden.

Deze herkenningswijzer geeft u handvatten om laaggeletterdheid te herkennen en om iemand op de juiste wijze door te verwijzen. Samen gaan we voor een geletterd Nederland.

FEITEN EN CIJFERS



Bijna **40%** van de mensen met een vmbo- of mbo-1 diploma heeft **grote moeite** met **lezen en schrijven**².



Ruim de helft van de laaggeletterden heeft **Nederlands als moedertaal**¹.



Zorgverleners herkennen laaggeletterdheid nog **onvoldoende**.



Het **extra zorggebruik** als gevolg van laaggeletterdheid wordt geschat op **257 miljoen** euro per jaar.



Het **percentage** laaggeletterden **neemt niet af** en is de afgelopen jaren **zelfs gestegen**.

Kijk voor meer informatie op www.taalmaaktgezonder.nl

¹ Cijfers op basis van 1,8 miljoen mensen tussen 16 -65 jaar die moeite hebben met taal en rekenen.

² Cijfers op basis van de gehele Nederlandse bevolking.

HERKENNINGSWIJZER

WAT KUNT U DOEN?

STAP 1: HERKEN DE SIGNALLEN

**Niet op
komen dagen**

**Niet
adequaaf
antwoorden**

**Moeite met
formulieren
invullen**

**Instructies
niet
opvolgen**

STAP 2: GA HET GESPREK AAN

Vermoedt u dat uw patiënt/cliënt moeite heeft met lezen en schrijven?

- Ga dan over op eenvoudiger taalgebruik.
- Sluit aan op zijn of haar beleving. Vraag bijvoorbeeld of iemand hulp krijgt bij het invullen van formulieren, of moeite heeft met het lezen van folders. U kunt zeggen dat veel mensen daar moeite mee hebben in Nederland. En dat je er iets aan kunt doen. Dat is ook goed voor je gezondheid!
- Vraag aan het einde van het gesprek om in eigen woorden te vertellen wat u zojuist heeft besproken. "Ik wil graag weten of ik het goed heb uitgelegd. Wat gaat u nu thuis vertellen (of doen)?" Hierna kunt u zo nodig bijstellen of aanvullen.

STAP 3: VERWIJFS DOOR

Er is voor veel zaken praktische hulp beschikbaar. Kijk zelf ook eens op: **www.ikwilleren.nl**

Heeft iemand mogelijk belangstelling?

Ga dan samen naar deze site en bel samen **0800-023 44 44**.

Uit zichzelf zullen mensen dit vaak niet doen.



**Week van de
Alfabetisering**

